

Beste VDAB-leden en belangstellenden.

Nog enkele weken en dan het is weer zover!

Ons zevende VDAB Docentencongres met als thema "Fundamenten voor nieuw gebouw" staat weer voor de deur op woensdag 14 april en donderdag 15 april 2010 in het Congrescentrum de Sparrenhorst te Nunspeet.

Wij willen op ons zevende Docentencongres presentaties houden met onderstaande actuele onderwerpen:

- Compliance vraagstukken, volgens AFM richtlijn van provisie naar fee over Hypotheken.  
Door Silvia Jansen van het professioneel bureau Oostdam & Van den Eijkel
- Regisseren van "Leerbedrijven geplaatst in de keten" bij de beroepsopleiding en aangedragen oplossingen m.b.t. de AFM vergunning bij klantencontacten.
- Verdieping bij de verkoop- advisering van financiële producten volgens de AFM norm.
- De gevolgen van milieuschade zijn vaak niet beperkt tot een verontreiniging.
- Proefexamens WFT zijn beschikbaar op [www.examen-wft.nl](http://www.examen-wft.nl)

Het Docentencongres voldoet aan het geformuleerde kader binnen de Wet – [BIO](#) . Met betrekking tot het optimaal functioneren van bank- en verzekeringsdocenten door middel van her- en bijscholing.

En natuurlijk ook de informele contacten tussen collega's van verschillende MBO – HBO 's.  
Voor ons actuele overzicht zie de website's [www.vdab-talent.nl](http://www.vdab-talent.nl) en [www.vdab-bio.nl](http://www.vdab-bio.nl) en [www.vdab.nl](http://www.vdab.nl) .

Graag zien wij uw aanmelding voor 3 april 2010 tegemoet in verband met het reserveren van hotelkamers.

Tot ziens op de VDAB Docentencongres te Nunspeet.

Met vriendelijke groet,

Ad v.d. Tillart.  
Voorzitter VDAB

Aanmelden: [VDAB Digitale Nieuwsbrief](#)

## VDAB - Docentencongres “Fundamenten voor nieuw gebouw” op woensdag 14 en donderdag 15 april 2010 NH Congrescentrum Sparrenhorst te Nunspeet.

### Woensdag 14 april 2010

- 9.00 uur Ontvangst met koffie.
- 9.50 uur Opening en mededelingen
- 10.00 uur **Inleiding op het dagprogramma**
- “De betekenis van compliance in de financiële dienstverlening”**  
Door Silvia Janssen, adviseur compliance van adviesbureau Oostdam & Van den Eijkel.
- Aan de hand van casuïstiek bespreken we samen met de inleider de consequenties van AFM toezicht en de praktische toepassing in de praktijksituatie. Wij staan o.a. stil bij wat drie jaar regelgeving en AFM-toezicht nu betekent en op welke wijze het hypotheekadvies- en administratieve proces beïnvloed.
- De volgende onderdelen lopen als een rode draad door het programma:
- het administratieve proces
  - drie jaar AFM toezicht, en nu?
  - nieuwe beloningsregels en CAR
  - fee en abonnementen
  - de zorgplicht, een open norm
  - klantinformatie en documentatie
  - betekenis voor functieverdeling binnen bedrijven
- 10.15 uur **Thema 1. Zorgplicht en passende advisering**
- Aan de hand van een parkijkcasussen brengen wij in kaart in welke gevallen wel of niet aan de zorgplicht wordt voldaan en geven we uitleg aan de open norm van passende advies. Wij gaan samen op de stoel van de toezichthouder zitten.
- 12.30 uur Lunch en inchecken
- 13.30 uur **Thema 2. Klantinformatie en documentatie**
- Samen maken wij een stroomschema en rangschikken wij gezamenlijk alle informatiedocumenten die aan de klant moet of kan worden verstrekt. Na afloop hebben wij een gezamenlijke en bruikbare checklist. Met aandacht voor de inhoud aan het nieuwe dienstverleningsdocument.
- 15.15 uur **Thema 3. Provisieregels en Customer Agreed Remuneration**
- Samen gaan we in gesprek over nieuwe beloningsvormen en wat dat betekent voor de (administratie) organisatie en medewerkers. Met veel aandacht voor de nieuwe beloningsvorm die verzekeraars bepleiten, de zogenaamde Customer Agreed Remuneration.
- 17.00 uur **Analyse- en samenvatting van de gepresenteerde programma onderdelen**  
Interactief conclusies trekken naar de lessituatie
- 17.30 uur Dagafsluiting door de dagvoorzitter

### Donderdag 15 april 2010

- 8.45 uur **“Verdieping bij de verkoop- en advisering van financiële producten volgens de AFM norm”**  
Interactief met de deelnemers:  
Door Toine van de Wiel van Kenneth Smit Consulting (deel I)
- 10.15 uur Pauze
- 10.30 uur **Interactief uitwerken van de presentatie (deel II)**
- 12.00 uur Lunch
- 13.00 uur **De gevolgen van een milieuschade zijn vaak niet beperkt tot een verontreiniging.**  
Kennen uw cursisten de mogelijke gevolgen voor de continuïteit van bedrijven?  
Of de gevolgen voor de waarden van 'onroerend goed' voor particulieren of een VVE?  
En heeft dit dan ook gevolgen voor de hypotheekverstrekkers?  
De deelnemers worden interactief meegenomen langs aansprekende voorbeelden.  
Door Harko Kremers - Verenigde Assurantiebedrijven Nederland
- 16.15 uur Afsluiting door de dagvoorzitter
- 16.30 uur Einde Docentencongres

## Docentencongres bank- en verzekeringswezen op 14 en 15 april 2010, N-H Conferentie Hotel De Sparrenhorst te Nunspeet

- O Ja, ik meld mij aan voor het docentencongres. Ik ben **lid van de VDAB** en betaal **€779,-**
- O Ja, ik meld mij aan voor het docentencongres. Ik ben **geen lid van de VDAB** en betaal **€999,-**
- O Ja, ik meld mij aan voor het congres. Ik meld mij hierbij tevens aan als **lid van de VDAB** en betaal **€828,-** voor deelname aan het congres en **€49,-** voor een **jaarlidmaatschap** van de **VDAB**.

### GEGEVENS DOCENT

Naam docent .....

Adres .....

Postcode ..... Woonplaats .....

Tel.privé ..... Fax privé .....

De praktijksituaties die in het congres worden behandeld worden op bank- en verzekeringsleer aangeboden, zodat alle deelnemers waardevolle ervaring zullen opdoen.

### FACTUUR GEGEVENS ONDERWIJSINSTELLING

Naam ROC / HBO / Org. ....

Teamleid(s) ter .....

Naam locatie school .....

Adres locatie school .....

Postcode ..... Plaats .....

Tel.nr. school ..... Fax nr. school .....

Factuuradres ..... Postcode .....

Plaats ..... T.a.v. .... Telefoon: .....

Het ingevulde aanmeldingsformulier kunt u **vóór 3 april** aanstaande ingevuld retourneren per fax, mail of post naar onderstaand adres. Maak uw bijdrage **vóór 7 april** aanstaande onder vermelding van 'Congres B&V' over naar **Stichting VDAB-Talent**, Postbank 3098654 VDAB-Talent Hillegom. Vergeet niet de naam van de docent te vermelden. U kunt aan het congres deelnemen als de betaling binnen is.

**VDAB – Talent Docentencongres B&V**  
**Postbus 12 - 2180 AA Hillegom**

Handtekening:

23-03-2010

**Telefoonnummer 0252 – 532182**

**Faxnummer: 0252 – 528737**

**E-mail: vdab-congres@planet.nl**

Voor akkoord d.d. ....

**Secretariaat: Stichting VDAB –Talent 2<sup>e</sup> Loosterweg 113 – 2182 CH Hillegom Tel: 0252-532182 Fax. 0252 - 528737**

## Thema

Wij stellen voor om het dagprogramma in het teken te plaatsen van actuele compliance vraagstukken waar iedere werknemer in de financiële dienstverlening mee te maken krijgt. De titel voor het programma is 'De betekenis van compliance'.

Tijdens de docentendag staan actuele compliance vraagstukken centraal. Wij staan onder andere stil bij de volgende vragen:

- Waar staan we nu na drie jaar regelgeving en AFM-toezicht?
- Hoe heeft dat het adviesproces beïnvloed?
- Wat betekent dat voor de binnen- en buitendienstmedewerkers en de daarvoor benodigde kennis?

## Doel en inhoud

De bedoeling van de dag is dat we samen met de deelnemers aan de slag gaan om een praktische vertaalslag te maken van de nieuwe regelgeving op de administratieve organisatie.

Aan de hand van diverse praktijkvoorbeelden worden de thema's besproken.

De focus ligt bij kerntaak twee, de administratieve offertetrajecten.

Het doel is dat de gevolgen van regelgeving en toezicht na afloop van het docentencongres een stuk concreter zijn geworden voor de deelnemers.

Daarbij besteden wij tijdens het programma aandacht voor de **actuele vraagstukken in 2010**, zoals:

- nieuwe beloningsregels en fee en abonnementen als gevolg van BGFO-II
- leidraad voor de open norm van zorgplicht bij hypotheek- en vermogensadvies
- meer informatie aan de klant, zoals het dvd en algemene leveringsvoorwaarden

## Programma-onderdelen

Het programma bestaat in ieder geval uit de volgende programma-onderdelen:

1. Het administratieve proces
2. Drie jaar AFM en toezicht, en nu?
3. Nieuwe beloningsregels en inducementbeleid
4. Fee en abonnementen
5. De zorgplicht, een open norm
6. Klantinformatie en documentatie
7. Betekenis hiervan op taakverdeling in het bedrijf

## Spreker

De dag vindt plaats onder leiding van Silvia Janssen. Zij is adviseur compliance bij adviesbureau Oostdam & Van den Eijkel en beschikt over een ruime ervaring in compliance- en verandervraagstukken bij banken, verzekeraars en intermediairs.

## Een kleine verzekeringschade werd een groot vermogensrisico voor de Bank.

Milieuschadeverzekering, theorie en praktijk door:

### Harko Kremers

Tijdens deze bijeenkomst zal ik, zoveel mogelijk aan de hand van voorbeelden, proberen de theorie en achtergrond van de milieuschadeverzekering te koppelen aan de verzekeringspraktijk en bankpraktijk van alle dag.

Onderwerpen die hierbij in ieder geval aan de orde zullen komen zijn:

- De plaats kenniscentrum Milieuschade in de verzekeringsmarkt
- De MilieuSchadeVerzekering (MSV)
- Is milieuschade een reëel risico? (zowel vanuit wetgeving als de schadepraktijk)
- Is een Milieuschadeverzekering een adequate oplossing? (Wat is een MSV?)

Welke schade en kosten zijn verzekerd via een MSV, maar bijvoorbeeld niet via een AVB- of Brand/Opstalpolis.

- Zijn er perspectieven voor de verzekeringsmarkt?
- Wat kunnen intermediairs betekenen door met MSV aan de slag te gaan

Ontwikkelingen op het gebied van nationale en Europese (milieu)wetgeving Uiteraard is er tijdens de presentatie doorlopend de mogelijkheid om vragen te stellen of om aan het einde een discussie c.q. brainstormsessie te houden.

### Spreker: Harko Kremers

Harko Kremers (1971) heeft voor, tijdens en na de studie Commerciële Economie verschillende functies vervuld binnen de verzekeringsbedrijfstak. Hij is sinds 2001 werkzaam bij de afdeling Herverzekeringpools van de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V. (VAN) als (Senior) Specialist Verzekeringstechniek, waar hij onder andere verantwoordelijk is voor de MilieuSchadeVerzekering

Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V.

Herverzekeringpools:

- \* B.V. Bureau van de Nederlandse Pool voor Verzekering van Atoomrisico's
- \* Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.
- \* Nederlandse Milieupool

Aanmeldingsformulier / Wijzigingsformulier / (Locatie)lidmaatschap VDAB \*)

Ondergetekende.

.....( voornaam ) ..... ( achternaam )

Privé adres .....

Postcode ..... woonplaats .....

Telefoonnummer ..... Faxnummer.....

E-mailadres ..... @ .....

Werkzaam bij ROC / Organisatie \*) .....

Fysiek locatiewerkadres .....  
s.v.p geen postbus opgeven

Postcode ..... Woonplaats .....

Teamleid(st)er Mw / Hr .....

Telefoonnummer ..... Faxnummer.....

E-mailadres ..... @ .....

Postadres / Factuuradres .....

Postcode ..... Woonplaats .....

\*) Bij adresmutatie s.v.p. hier uw oude postcode opgeven .....

Geef hier uw dagelijkse beroepspraktijk aan           
A = Assurantie B = Bankleer C = Assurantie- en Bankleer A B C E T O G P S  
E = Economie T = Teamleider O = Opleidingscoördinator G = n.v.t P = Personeelzaken S = Stagebegeleider

Aanmelding- en wijzigingsformulier verzenden aan:

VDAB Ledenadministratie t.a.v. A.W. Bosch

Postbus 12 - 2180 AA HILLEGOM

Tel: 0252 – 532182 fax: 0252 – 528737 E-mail [vdab@planet.nl](mailto:vdab@planet.nl) Aanmelden: [VDAB Digitale Nieuwsbrief](#)

**Fax uw aanmelding / wijziging voor de VDAB naar faxnr. 0252–528737**

